**Use Case: Stipulazione preventivo**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_ADVISOR\_3* | | | | | | *Stipulazione del preventivo* | | *Data* | | *06/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.004* | |
| *Autore* | *Caprio Mattia* | |
| **Descrizione** | | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare una pagina che contiene tutti i dati inseriti dall’utente per l’auto richiesta da quest’ultimo e l’ultimazione della richiesta con l’inserimento dei dati finali.* | | | | |
| **Attore Principale** | | | | | | **Consulente** | | | | |
| **Attori secondari** | | | | | | N.a. | | | | |
| **Entry Condition** | | | | | | Il consulente deve essere loggato. | | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | | | *Il consulente convalida la richiesta di preventivo da parte di un cliente.* | | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | | | Il consulente non riesce a comunicare col server e non riesce convalidare il preventivo. | | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | | Elevata | | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | | 50 usi/giorno | | | | |
| **Extension point** | | | | | | N.a. | | | | |
| **Generalization of** | | | | | | N.a. | | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | | | Richiede al sistema di mostrargli la dashboard dedicata al proprio account premendo sul proprio nome. | | | | | |
| 2 | Sistema: | | | | Il sistema restituisce una dashboard con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | | | |
| 3 | Consulente: | | | | Richiede al sistema di mostrargli la pagina degli ordini effettuati dai clienti facendo una richiesta http al server tramite l’apposito comando. | | | | | |
| 4 | Sistema: | | | | Il server invia la risposta http al consulente mostrando la pagina richiesta. | | | | | |
| 5 | Consulente: | | | | Richiede al sistema di mostrargli la pagina specifica di una richiesta preventivo di quelle presenti nell’elenco facendo una richiesta http al server tramite l’apposito comando. | | | | | |
| 6 | Sistema: | | | | Il server invia la risposta http al consulente. | | | | | |
| 7 | Sistema: | | | | Visualizza la pagina contenente tutti i dati delle caratteristiche dell’auto richieste dall’utente ed un form avente i seguenti campi:   * assistenza stradale h24: intero <200> (facoltativo) * assicurazione e bollo incluso: intero <150> (facoltativo) * cambio pneumatici: <400> (facoltativo) * tagliando incluso: <100> (facoltativo) * auto sostitutiva in caso di problemi: <300> (facoltativo)   tali campi sono dipendenti dalle scelte svolte dal cliente, cioè se ha deciso di voler comprendere tali optional nel proprio contratto. Oltre a tali optional associati al contratto, il sistema mostra un ulteriore form dove sono presenti tutti i campi corrispondenti agli optional richiesti dal cliente associati all’auto scelta. Il consulente inserisce i valori del costo corrispondente ad ognuna delle scelte svolte dal cliente. | | | | | |
| 8 | Consulente: | | | | Inserisce tutti i dati relativi al contratto all’interno dell’apposito form ed effettua la sottomissione di quest’ultimo, cliccando l’apposito comando che permette la convalida del preventivo in questione. | | | | | |
| 9 | Sistema: | | | | Effettua il controllo che tutti i campi siano stati compilati correttamente. | | | | | |
| 10 | Sistema: | | | | Registra nel database l’ordine con i corrispondenti dati presenti nel form. | | | | | |
| 11 | Sistema: | | | | Invia un messaggio al consulente notificando che il contratto è stato convalidato. | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Non sono presenti nuove richieste di preventivo | | | | | | | | | | |
| **5.a1** | | | | **Consulente:** | | | Prende visione dell’elenco, all’interno del quale non sono presenti nuove richieste da poter convalidare | | | |
| **5.a2** | | | | **Consulente:** | | | Esce dall’apposita pagina. | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | | | |
| **5.a1** | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **5.a2** | | | **Sistema** | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | | | |
| **6.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **6.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | |  | | | |  | | | | |
| **III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | | | |
| **8.a1** | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **8.a2** | | | **Sistema** | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non riesce a comunicare col database | | | | | | | | | | |
| **10.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il server non è riuscito ad effettuare la comunicazione col sistema. | | | | |
| **10.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **V Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | | | |
| **11.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **11.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | | |  | | | | |
| **1** | | | | | | N.a. | | | | |